



# Política da Qualidade

A Direção da Safetline, visando a Satisfação de seus Clientes, Qualidade e Segurança, estabelece como compromisso:

**Atender a expectativa de nossos Clientes e outras partes interessadas relevantes**, mediante ao atendimento de seus requisitos.

**Apoiar o crescimento da empresa**, através da busca da otimização dos processos e produtos.

**Assegurar o atendimento aos requisitos legais vigente em sua totalidade**, bem como princípios de saúde, segurança ocupacional, meio ambiente e outros aplicáveis a Safetline.

**Desenvolver e capacitar** seus colaboradores para o alcance dos objetivos da organização.

**Desenvolver relação de parceria com provedores externos**, a fim de assegurar que os processos, produtos e serviços a serem entregues pelos mesmos estejam em conformidade com nossos requisitos de qualidade.

**Buscar a melhoria contínua** para o Sistema de Gestão da Qualidade.

## VISÃO

Ser referência na América Latina no mercado de calçados de segurança e ocupacional, sendo reconhecida como a marca de preferência, através da excelência em qualidade, na produção e comercialização, gerando um crescimento sólido e sustentável.

## MISSÃO

Oferecer produtos de alta qualidade, que proporcionem segurança e conforto aos seus usuários, através do desenvolvimento contínuo de pessoas e de novas tecnologias, a fim de garantir lucro, confiança e a satisfação de nossos clientes.

## VALORES

Ética, respeito, honestidade, proatividade, transparência, comprometimento, trabalho em equipe e busca por resultados.

